**SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RSIA CATHERINE BOOTH**

Nomor :

Tentang

**PANDUAN PENINGKATAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF**

**DI RSIA CATHERINE BOOTH**

DIREKTUR RSIA CATHERINE BOOTH

|  |  |
| --- | --- |
| Menimbang | 1. Bahwa dalam rangka meningkatkan kinerja tenaga medis dan non medis RSIA Catherine Booth, terutama tentang peningkatan komunikasi yang efektif. 2. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf (a), perlu ditetapkan dengan keputusan Direktur RSIA CATHERINE BOOTH. |
| Mengingat | 1. Undang - Undang no 36 tahun 2009 tentang Kesehatan 2. Undang - Undang no 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit 3. Undang - Undang no 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah no 46 tahun 2014 tentang sistem informasi kesehatan 5. Peraturan Presiden no 27 tahun 2009 tentang pelayanan terpadu 6. Peraturan 1691 / Menkes / PER/ VIII/2011 tentang keselamatan pasien rumah sakit. 7. Keputusan Ketua Umum Dewan Pengurus YPKBK Nomor Direktur RSIA Catherine Booth. 8. Keputusan Direktur nomor 016/RSUWB/DIR-SK/I/2014, tentang Kebijakan Peningkatan Komunikasi yang Efektif di RSIA CATHERINE BOOTH |
| MEMUTUSKAN | |
| Menetapkan : |  |
| Kesatu : | KEPUTUSAN DIREKTUR RSIA CATHERINE BOOTH TENTANG PANDUAN PENINGKATAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF |
| Kedua : | Panduan peningkatan komunikasi yang efektif RSIA Catherine Booth sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini. |
| Ketiga : | Pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan komunikasi yang efektif dilaksanakan oleh Kepala Keperawatan dan setiap Kepala Ruang. |
| Keempat : | Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya. |

Ditetapkan di  : Makassar

Pada tanggal

Direktur RSIA Catherine Booth,

**Dr. Rita Gaby Samahati, AAK**.